**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)**

**НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

**г. Москва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. *Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Центр образования, культуры и спорта «Патриот»» (далее АНО ДО «ПАТРИОТ»),*  ОГРН 1167700060087, ИНН 9717032316 (именуемый далее – «Исполнитель») в лице Директора Девятовой Юлии Владимировны, действующей на основании Устава, публикует настоящее предложение о заключении договора об оказании услуг, условия которого приведены ниже, в адрес физических и юридических лиц (именуемых далее – «Заказчик»), а Исполнитель и Заказчик становятся совместно - сторонами договора Оферты.

1.2. Настоящее предложение, в соответствии с ст. 437 Гражданского кодекса РФ является официальной Публичной Офертой (далее – договор, Оферта, договор Оферты), полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий предоставления услуг по организации Физкультурно-оздоровительного и спортивного обслуживания,  Досуговых/кружковых мероприятий и консультационно-информационных услуг, которые в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, являются осуществлением Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим договором. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

1.3. Согласно пункту 1 статьи 435 Гражданского кодекса РФ Офертой признаётся адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определённо и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

1.4. Договор, заключенный посредством Акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

1.5. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора об оказании услуг.

1.6. Акцептируя данную Оферту, Заказчик подтверждает расторжение ранее заключенных с Исполнителем договоров на оказание услуг.

1.8. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу www.vershina-moscow.ru и в помещении Исполнителя, расположенным по адресу: г. Москва, Малый Харитоньевский переулок, д. 9/13, строение 9

1.9. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу www.vershina-moscow.ru и в помещении Исполнителя, если иной срок не указан при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Исполнителя и Заказчиков, заключивших договор до размещения измененных условий Оферты.

1.10. Заказчик внимательно знакомится с текстом данного договора Оферты и, если Заказчик не согласен с его условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом условий, Исполнитель предлагает отказаться от заключения договора Оферты и использования услуг Исполнителя.

**2. ТЕРМИНЫ**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» - настоящий документ Публичная Оферта по организации Физкультурно-оздоровительного и спортивного обслуживания, Досуговых/кружковых мероприятий и консультационно-информационных услуг.

«Акцепт Оферты» - полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в пункте 5 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает договор Оферты.

«Заказчик» - лицо, заинтересованное в выполнении Исполнителем работ, оказании им услуг, действующий за себя и своих несовершеннолетних детей. В том числе лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному данному договору.

«Исполнитель» - лицо (предприятие, организация, фирма, частное лицо), выполняющее работу или оказывающее услуги по заказу, согласно договору с заказчиком работ и услуг.

 «Договор Оферты» - договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Физкультурно-оздоровительного и спортивного обслуживания, Досуговых/кружковых мероприятий и консультационно-информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Прайс-лист на услуги» - действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, как на одну услугу, так и на пакет услуг, предоставляемый в течении одного месяца (см. Приложение №2 Прайс-лист с перечнем услуг АНО ДО «ПАТРИОТ», к договору Оферты.)

«Абонемент» — документ, по которому одна сторона (Заказчик) имеет право пользоваться каким-либо имуществом или право требовать оказания определенных услуг от другой стороны (Исполнителя), в течение срока действия договора абонемента, на условиях, оговоренных в данном договоре Публичной Оферты, согласно цен, указанных в Прайс-листе с перечнем услуг.

«Карта» - персональная карта Заказчика, идентифицирующая личность для прохода на территорию Исполнителя. Карты отличаются по стоимости и перечню предоставляемых услуг, входящих в карту, которые определяются в соответствии с описанием карт и их стоимостью, действующими на момент покупки.

«Физкультурно-оздоровительное и спортивное обслуживание, Досуговые/кружковые мероприятия и консультационно-информационные услуги» - услуги, включенные в стоимость Абонемента определенного вида.Организованная обобществленная форма досуга, имеющая целью удовлетворение ряда физиологических (потребности в отдыхе, движении) и культурных потребностей (в духовном развитии, освоении художественных ценностей и др.) индивида и содействующая его рекреации.

«Мероприятие» – действие, направленное на осуществление чего-либо, для осуществления какой-либо цели.

«Специалист по работе с детьми/взрослыми» *(или иной специалист)*- лицо, осуществляющее организованную обобществленную форму досуга.

«Компенсация» - пропущенные Физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, Досуговые/кружковые мероприятия текущего месяца (по уважительной причине) учитываются при оплате абонемента только на следующий месяц. Если Заказчик не посетил мероприятие в следующем месяце (в месяце, идущем за месяцем пропуска мероприятия), данное мероприятие считается пропущенным по неуважительной причине Заказчика

«Заморозка» - возможность приостановки абонемента, на период отпуска, командировки, либо прочих обстоятельств, в течение которых Заказчик не сможет посещать Физкультурно-оздоровительные и спортивные, и Досуговые/кружковые мероприятия, а также получать консультационно-информационные услуги. Заморозка является дополнительной бесплатной услугой, но требует Заявления на заморозку услуг с указанием сроков и оплатить Абонемент. Оплата Абонемента позволит Заказчику и его несовершеннолетним детям сохранить место в группе и правильно произвести перерасчет абонемента на следующий месяц. При пропуске заказанных услуг без заявления и оплаты Абонемента Место в группе не сохраняется, абонемент не пересчитывается и предлагается другим желающим.

«Групповые и индивидуальные, разовые и пробные посещения» - посещения и встречи, проводимые Исполнителем для Заказчика услуг. Продолжительность и периодичность посещений определяется перечнем услуг Исполнителя и Расписанием.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - на сайте Исполнителя, во вторую очередь - сложившимся в сети Интернет.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику услуг по организации физкультурно-оздоровительному и спортивному обслуживанию, досуговых/кружковых мероприятий и консультационно-информационных услуг согласно Прайс-листу с перечнем услуг, опубликованным на сайте Исполнителя или размещенном на Информационном стенде в помещении Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Публичной Оферты, дополнениями/приложениями к Публичной Оферте.

3.2. Приложение №1 Анкета – Личная карточка Заказчика, Приложение №2 Прайс-лист с перечнем услуг АНО ДО «ПАТРИОТ», Приложение №3 Расписание АНО ДО «ПАТРИОТ» являются официальными документами и публикуются на сайте, или в общедоступном для ознакомления месте в помещении Исполнителя.

3.3. Исполнитель имеет право изменять Прайс-лист с перечнем услуг, Расписание, условия данной Публичной Оферты и дополнения к Публичной Оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 24 часа до их ввода в действие.

**4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Ознакомившись Прайс-листом с перечнем услуг, выбрав вид услуги, Заказчик в устной форме делает запрос на обслуживание Исполнителю и оплачивает выбранную услугу, после чего договор о Публичной Оферте по оказанию услуг Исполнителя автоматически считается заключенным.

4.2. Заявка Заказчика на оказание услуг может быть направлена Исполнителю до, либо после проведения оплаты.

4.3. Исполнитель регистрирует Заказчика на основании заполненной Анкеты Заказчиком и назначает точные даты и время предоставления услуг в соответствии с Расписанием.

4.4. При обслуживании по Абонементу или Карте, по разовому и пробному посещению услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента окончания действия абонемента Заказчик не выставил рекламацию.

4.5. Стороны после оказания услуг по договору не имеют друг к другу никаких претензий.

4.6. Заказчик предъявляет Абонемент/Карту сотруднику Исполнителя (администратору) строго перед каждым посещением Центра.

4.7. Заказчик обязан иметь для занятия соответствующие принадлежности, согласно получаемой услуге. При отсутствии у Заказчика необходимых для занятия принадлежностей, Исполнитель имеет право отказать в оказании услуги. В этом случае занятие считается пропущенным по вине самого Заказчика и восстановлению, переносу или любой иной компенсации не подлежит.

4.8. Исполнитель не проверяет предоставляемую Заказчиком информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность такой информации, не расценивает предоставляемую Заказчиком информацию в качестве персональных данных, подлежащих специальной защите согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Заказчик согласен на обработку и передачу любым третьим лицам регистрационных данных в случае, если это необходимо для предоставления Заказчику Абонемента/Карты, а также для информирования его (по желанию) об услугах, предоставляемых Исполнителем.

**5. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

5.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем 100% оплаты услуг Исполнителя, в отношении которых заключается договор Оферты, в течение Срока Акцепта с учетом условий раздела 4 настоящей Оферты (УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ).

5.2. Срок Акцепта составляет время, с момента посещения Заказчиком мероприятия Исполнителя до момента оплаты Заказчиком услуги способом, согласованным с Исполнителем.

**6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

6.1. Стоимость услуги при разовом, пробном посещении отличается от стоимости услуги при каждом посещении по Абонементу/Карте. (Приложение №1 Прайс-лист с перечнем услуг АНО ДО «ПАТРИОТ»).

6.2. Посещение по Абонементу/Карте гарантируется только в случае 100% предоплаты услуг Исполнителя. Осуществление оплаты услуг по настоящему Договору за Заказчика любым третьим лицом не изменяет права и обязанности Заказчика по настоящему Договору.

6.3. Активация Абонемента/Карты осуществляется путем оплаты услуг Исполнителя в соответствии с действующим на момент оплаты Прайс-листом. Оплата услуг при пролонгации договора согласно Правилам внутреннего распорядка (см. Приложение № 3 к договору - Оферте).

6.4. В случае не поступления своевременной заявки и оплаты за Активацию Абонемента/Карты на следующий месяц в установленные Исполнителем сроки, Исполнитель вправе предложить обслуживание по стоимости разового посещения, согласно Прайс-листа с перечнем услуг (Приложение №2 Прайс-лист с перечнем услуг АНО ДО «ПАТРИОТ»

6.5. В случае потери, кражи или порчи Абонемент/Карта не восстанавливается и денежные средства, затраченные на его приобретение, не возвращаются.

**7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Обязанности Исполнителя:

7.1. Оказывать услуги по организации физкультурно-оздоровительному и спортивному обслуживанию, досуговых/кружковых мероприятий и консультационно-информационные услуги.

7.2. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

7.3. Оформлять документы по предварительным заявкам Заказчика.

7.4. При оформлении Абонемента/Карты осуществлять учет и хранение документации по всем выполненным работам/услугам, подпадающим под условия настоящего договора, в течение 1 месяца с момента их составления.

7.5. Предоставить Заказчику возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Исполнителя по телефону Исполнителя. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.

7.6. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику оплаченные им услуги, в соответствии с действующим Расписанием, Прайс-листом с перечнем услуг и Правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

7.7. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Предоставлять возможность использования особых условий предоставления услуг: «Компенсация», «Заморозка» по письменному заявлению Заказчика, на срок, указанный им в заявлении, согласно порядку предоставления, указанному в Правилах внутреннего распорядка.

7.9. Обеспечить соблюдение санитарных норм и правил.

7.10. Обеспечить рабочее состояние материалов и оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

Исполнитель вправе:

7.11. Изменять режим работы в целом, при условии размещения информации на сайте Исполнителя или на информационной доске в помещении не менее чем за 24 часа.

7.12. Отказать Заказчику в предоставлении услуг «Заморозка», «Компенсации», а также других услуг, указанных в действующем Прайс-листе с перечнем услуг, в том числе и в посещении мероприятий, без объяснения причин.

7.13. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 5 или в связи с несоблюдением Заказчиком Правил внутреннего распорядка.

7.14. Утверждать и изменять договор Оферту, Расписание, Прайс-лист с перечнем услуг, Правила внутреннего распорядка.

 7.15. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг/услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) в установленные сроки, использование Заказчиком ненормативной лексики, общие призывы к недоверию Исполнителю, фамильярное и неуважительное обращение в тренеру-преподавателю, реклама сторонних интернет-ресурсов и компаний, оскорбление участников и Исполнителя, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.

**8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

Заказчик обязуется:

 8.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать услуги Исполнителя по договору Оферты.

8.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте.

8.3. Сообщить свои контактные данные в соответствии с положениями Анкеты – Личная карточка Заказчика.

8.4. Своевременно, в соответствии с расписанием посещать и получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение Заказчиком и его несовершеннолетних детей в соответствии с расписанием оплаченных, заказанных услуг и сроком действия Абонемента/Карты.

8.5. Обеспечивать присмотр за несовершеннолетними детьми до и после физкультурно-оздоровительного и спортивного обслуживания, досуговых/кружковых мероприятий и консультационно-информационных услуг, передать его в руки Специалиста по работе с детьми/взрослыми и забрать сразу после окончания оказанной услуги.

8.6. Известить Исполнителя об изменении своего контактного телефона.

8.7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и возмещать ущерб в полном объеме, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

8.8. При посещении Мероприятий соблюдать Правила внутреннего распорядка.

8.9. При заключении настоящего договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по физкультурно-оздоровительному и спортивном посещению и досуговых/кружковых мероприятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, досуговые/кружковые мероприятия и получаемые консультационно-информационные услуги.

Заказчик вправе:

8.10. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

8.11. Получать необходимую и достоверную информацию о работе услуг Исполнителя и оказываемых им услугах.

8.12. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему договору.

**9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории Исполнителя вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

9.2. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя и возмещает их в объеме до 100% от их розничной стоимости на усмотрение администрации Исполнителя.

9.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по договору Оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации, полученной от Исполнителя.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшееся по вине Заказчика посещение, деньги, внесенные им в качестве его оплаты, не возвращаются.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчику и его несовершеннолетним детям, в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Исполнителя, Правил внутреннего распорядка, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, а также за жизнь и здоровье Заказчика и его несовершеннолетних детей, в случае наличия у Заказчика и его несовершеннолетних детей противопоказаний для самостоятельного пребывания в помещении Исполнителя, которые не могли быть выявлены ранее в медицинских учреждениях и о которых не было официально сообщено Заказчиком.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей Исполнителя, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, а также травмы, полученные в результате любых самостоятельных игр, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя или сотрудниками Исполнителя.

9.7. Оплачивая данное предложение, Заказчик соглашается с условиями данного договора и с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчику и его несовершеннолетним детям, как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Заказчиком Исполнителю по договору Оферты.

9.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством РФ.

9.10. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Неосуществление того или иного права в рамках договора Оферты, полномочия или намерения, предусмотренные договором Оферты, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий договора Оферты в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий договора Оферты в любое время впоследствии.

10.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из сторон.

10.3. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя. В случае если какие-либо условия Приложений или Дополнительных Соглашений к договору Оферты противоречат условиям Оферты, положения Оферты будут преобладать.

10.4. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик ознакомился с условиями Оферты, предметом Оферты, Акцептом Оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора Оферты.

10.5. Совершая действия по Акцепту настоящего Публичного договора-Оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

10.6. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты не меняются и остаются в силе.

10.7. Приложения к Публичному договору-Оферты:

Приложение №1 Анкета – Личная карточка Заказчика АНО ДО «ПАТРИОТ»

Приложение №2 Прайс-лист с перечнем услуг АНО ДО «ПАТРИОТ»

Приложение №3 Расписание АНО ДО «ПАТРИОТ»

10.8. Реквизиты Исполнителя:

АНО ДО «ПАТРИОТ»

Адрес: 101000, г.Москва, ул.Сельскохозяйственная, д.17, корп.6

ИНН, КПП: 9717032316/771701001

ОГРН: 1167700060087

Расчетный счет: 40703810902200000164

Полное наименование банка: «АЛЬФА-БАНК» (АО) г. Москва

Корреспондентский счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593

Директор АНО ДО «ПАТРИОТ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.В. Девятова